



## 服务性动物

美国司法部于2010年9月15日在联邦纪事上公布了修订后的最终法规，该法规规定了《美国残疾人法案（ADA）》第二章（州和地方政府服务）和第三章（公共住宿和商业设施）的实施。这些要求或规则澄清和改进了过去20年来出现的问题，并包含新的和更改了的要求，其中包括2010年无障碍设计标准（2010标准）

### 概要

本手册为“服务性动物”的定义和本部门修订的规章中关于服务性动物的规定提供了指导。

- 从2011年3月15日开始，根据ADA第二章和第三章的规定只有狗被认定为服务性动物。
- 服务性动物是一种经过单独培训，为残疾人士工作或执行任务的犬只。
- 通常，符合第二章和第三章的实体必须允许服务性动物陪伴残疾人进入所有允许公众出入的地区。

### 如何定义“服务性动物”

服务性动物被定义为经过单独培训，可以为残疾人工作或执行任务的狗。这类工作或任务的例子包括引导失明的人，提醒失聪的人，拉轮椅，报警并保护正在癫痫发作的人，提醒精神病患者服用处方药，安抚处于焦虑症发作期间的患有创伤后应激障碍（PTSD）的病人或履行其他有关职责。服务性动物是工作动物，而不是宠物。狗被训练提供的工作或任务必须与该人的残疾症状直接相关。根据ADA，唯一功能只是提供安抚或舒缓情绪的狗不符合服务性动物的条件。

该定义不影响或限制“公平住房法”下更广泛的“辅助性动物”的定义或“航空承运人准入法”下更广泛的“服务性动物”的定义。

一些州和地方法律也比 ADA 更广泛地定义服务性动物。有关此类法律的信息可从该州总检察长办公室获得。

### 允许服务性动物的地方

根据 ADA 规定，为公众提供服务的州和地方政府、企业和非营利组织通常必须允许服务性动物陪伴残疾人进入所有允许公众出入的地区。例如，在医院中，禁止服务性动物进入诸如病房、诊所、食堂或检查室等区域是不合适的。但是，禁止动物进入手术室或烧伤病房可能是合适的，因为动物的存在可能会影响无菌环境。

### 服务性动物 必须受到控制

根据 ADA，服务性动物必须装上挽具，系好狗带或用绳子拴好，除非这些装备干扰了服务性动物的工作或病人残疾的功能不允许使用这些设备。在这种情况下，个人必须通过语音、信号或其他有效的方法来维持对动物的控制。

### 对服务性动物的询问、排除、费用、 和其他相关的具体规则

- 当动物提供的服务内容不明显时，只允许进行有限的询问。工作人员可能会问两个问题：（1）是否因为残疾而需要狗成为服务性动物；（2）狗曾接受过哪些工作或任务的培训。工作人员不能询问他人的残疾情况、要求医疗文件、要求提供该犬只的特殊身份证明或培训文件、或要求该犬只展示其执行工作或任务的能力。
- 过敏和对狗的恐惧不是拒绝他人进入或拒绝为使用服务性动物的人提供服务的正当理由。当对狗毛屑过敏的人和使用服务性动物的人必须花时间在同一个房间或设施中，例如在学校教室或无家可归者收容所时，如果条件允许，应该将他们分配到房间内的不同位置或设施中的不同房间。
- 残疾人不得被要求将其服务性动物从场所带走，除非：（1）狗失去控制并且处理者没有采取有效行动来控制它；（2）狗没有被管教好。如果有合理的理由要求移除服务性动物，工作人员必须在没有服务性动物在场的情况下，向残疾人士提供获得协助工具或服务的机会。

## 微型马

- 售卖或制备食物的机构必须允许在公共区域使用服务性动物，即使州或地方卫生法规禁止动物在该场所出现。
- 不能将使用服务性动物的残疾人与其他顾客隔离，或者对其待遇不如其他顾客，或者比没有动物的其他顾客收取额外的费用。另外，如果企业要求顾客为其宠物支付押金或费用，对服务性动物则必须免除其费用。
- 如果酒店等企业通常对客人造成的损坏向客人收取费用，则残疾客人也可能因自己或其服务动物造成的损坏负责赔偿。
- 工作人员不需要为服务性动物提供护理或食物。

除了关于服务犬的规定外，该部门修订后的 ADA 规定还有一项关于微型马的新规定。这些马已经接受过单独训练，可以为残疾人工作或执行任务。（微型马的高度通常从 24 英寸到 34 英寸不等，以肩高计算，一般重 70-100 磅。）ADA 所涵盖的实体必须修改其政策，允许在合理的情况下使用微型马。该规定列出了四个评估因素，以帮助确定是否可以在他们的设施中使用微型马。评估因素有（1）该微型马是否被管教好；（2）微型马是否受主人控制；（3）该设施是否可容纳该微型马的种类、尺寸和重量；（4）微型马的出现是否会损害该设施安全运行的合法安全要求。

更多有关 ADA 的信息，  
请访问我们的网站或拨打我们的免费电话号码。

### ADA 网站

[www.ADA.gov](http://www.ADA.gov)

想要知道新的 ADA 资讯获取电子邮件通知，  
请访问 ADA 网站的主页，然后点击中间栏顶部附近的链接。

### ADA 信息热线

800-514-0301（语音服务）和 800-514-0383（TTY）

每天 24 小时通过邮寄订购出版物。

周一至周三、周五，上午 9 点 30 分至下午 5 点 30 分，周四下午 12 点 30 分 - 下午 5 点 30 分（东部时间）

与 ADA 专家交谈。所有电话都是保密的。

对于残疾人，本手册有其他格式可供使用。

鼓励复制本文件。2011 年 7 月